



MÄÄRUS

30.03.2026 nr 10

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti põhimäärus

Määrus kehtestatakse Vabariigi Valitsuse seaduse § 42 lõike 1 alusel.

1. peatükk Üldsätted

§ 1. Ameti staatus

(1) Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (edaspidi *amet*) on Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi (edaspidi *ministeerium*) valitsemisalas tegutsev valitsusasutus.

(2) Amet esindab ülesannete täitmisel riiki.

(3) Ameti ingliskeelne nimetus on Consumer Protection and Technical Regulatory Authority.

§ 2. Ameti asukoht

Amet asub Tallinnas. Ameti mujal asuva struktuuriüksuse asukoht märgitakse struktuuriüksuse põhimääruses.

2. peatükk Ameti tegevusvaldkonnad ja põhiülesanded

§ 3. Ameti tegevusvaldkonnad

Amet täidab talle õigusaktidega pandud ülesandeid järgmistes tegevusvaldkondades (edaspidi *valdkond*):

- 1) ehitus, tööstus ja raudtee;
- 2) side ja infoühiskond;
- 3) tarbijaõigused.

§ 4. Ameti põhiülesanded ja Euroopa Liidu õigusest tulenevad funktsioonid

(1) Ameti põhiülesanded on ameti valdkondade kohaselt:

- 1) osalemine poliitikate, strateegiate ja arengukavade väljatöötamises ning rakendamises;
- 2) riikliku reguleeriva asutuse rolli täitmine asjaomase valdkonna õigusaktidega antud pädevuse piires;
- 3) riikliku ja haldusjärelevalve tegemine ning haldussunni rakendamine ja väärtemenetluste läbiviimine;
- 4) avalike teenuste arendamine ja nende osutamise korraldamine;
- 5) õigusaktide rakendamise korraldamine ja juhendite andmine;
- 6) andmekogude ja registrite pidamine ning arendamine;
- 7) teavitus- ja ennetustegevuse korraldamine;
- 8) riigisisese ja rahvusvahelise koostöö korraldamine;
- 9) ettevõtjate hoolsuskohustuse täitmise kontroll;
- 10) avalike huvide kaitseks tsiviilkohtumenetluses osalemine.

(2) Lisaks lõikele 1 täidab amet muid õigusaktides sätestatud ülesandeid ja järgmisi Euroopa Liidu õigusaktidest tulenevaid funktsioone:

- 1) ohutusasutus Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi (EL) 2016/798 raudteeohutuse kohta (ELT L 138, 26.05.2016, lk 102–149) tähenduses;
- 2) Euroopa Liidu liikmesriikides tarbijate huve kaitsvate õigusaktide jõustamise eest vastutav pädev asutus ja kontaktasutus;
- 3) riiklik küberturvalisuse sertifitseerimise asutus Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EL) 2019/881, mis käsitleb ENISAt (Euroopa Liidu Küberturvalisuse Amet) ning info- ja kommunikatsioonitehnoloogia küberturvalisuse sertifitseerimist ja millega tunnistatakse kehtetuks määrus (EL) nr 526/2013 (küberturvalisuse määrus) (ELT L 151, 07.06.2019, lk 15–69) artikli 58 lõike 1 tähenduses;
- 4) riigi reguleeriv asutus Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi (EL) 2018/1972, millega kehtestatakse Euroopa elektroonilise side seadustik (ELT L 321, 17.12.2018, lk 36–214), tähenduses;
- 5) meediaregulaator Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi 2010/13/EL audiovisuaalmeedia teenuste osutamist käsitlevate liikmesriikide teatavate õigus- ja haldusnormide koordineerimise kohta (ELT L 95, 15.04.2010, lk 1–24), mida on muudetud direktiiviga (EL) 2018/1808 (ELT L 303, 28.11.2018, lk 69–92) ja määrusega (EL) 2024/1083 (ELT L, 17.04.2024), tähenduses;
- 6) digiteenuste koordinaator Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EL) 2022/2065, mis käsitleb digiteenuste ühtset turgu ja millega muudetakse direktiivi 2000/31/EÜ (digiteenuste määrus) (ELT L 277, 27.10.2022, lk 1–102), artikli 49 lõike 2 tähenduses.

3. peatükk Juhtimise korraldus

§ 5. Ameti juht

Ametit juhib peadirektor, kelle nimetab ametisse ja vabastab ametist minister ministeeriumi kantsleri ettepanekul.

§ 6. Peadirektor

Peadirektor:

- 1) kinnitab ameti sisemist töökorraldust reguleerivad juhendid ja korrad;
- 2) kinnitab struktuuriüksuste põhimäärused;

- 3) sõlmib lepinguid ja annab volitusi lepingute sõlmimiseks;
- 4) annab käskkirju ning suulisi ja kirjalikke korraldusi;
- 5) moodustab töörühmi ning määrab nende ülesanded ja koosseisu;
- 6) korraldab personali- ja finantsjuhtimist, õigus- ja digiteenuseid, haldus- ning kommunikatsioonitegevust;
- 7) täidab muid ministri või ministeeriumi kantsleri antud ülesandeid.

§ 7. Peadirektori asetäitja

- (1) Ameti koosseisus on kolm peadirektori asetäitja ametikohta.
- (2) Peadirektori asetäitja allub peadirektorile ja juhib ameti valdkonda.
- (3) Peadirektori asetäitja vastutab oma valdkonna strateegilise arendamise ja eesmärkide saavutamise eest.
- (4) Peadirektori asetäitja:
 - 1) seab valdkonna eesmärgid ja tagab nende saavutamise;
 - 2) suunab valdkonna teenuste arendamist ja toimepidevuse tagamist;
 - 3) korraldab valdkonna õigusloome ja poliitikakujundamisega seotud tegevusi;
 - 4) tagab valdkonnaülese infovahetuse ja koostöö ning osaleb asutuseüleses planeerimises asutuse eesmärkide saavutamiseks;
 - 5) koordineerib valdkonnaülest koostööd, riskijuhtimist ja kriisivalmidust;
 - 6) esindab ametit oma pädevuse piires.
- (5) Peadirektori asetäitja avaliku võimu volitused ja muud teenistusülesanded määrab peadirektor ametijuhendis.

4. peatükk

Ameti struktuur ja struktuuriüksuste põhiülesanded

§ 8. Struktuuriüksused

- (1) Ameti struktuuriüksused on valdkonnad. Ameti või valdkonna koosseisu võib kuuluda ka osakond, büroo või muu struktuuriüksus, mille nimetuse ja ülesanded määrab peadirektor struktuuriüksuse põhimääruses.
- (2) Ameti struktuuri võib kuuluda ametnik või töötaja, kes ei ole ühegi struktuuriüksuse koosseisus ning kes allub vahetult peadirektorile või peadirektori asetäitjale.
- (3) Ameti struktuuriüksuse ning peadirektorile või peadirektori asetäitjale otse alluvate ametnike ja töötajate ülesanded ja juhtimiskorralduse määrab peadirektor.

§ 9. Ehitus-, tööstus- ja raudteevaldkond

Põhiülesanded ehitus-, tööstus- ja raudteevaldkonnas on:

- 1) ehitiste, seadmete ja paigaldiste järelevalve;
- 2) ehitusõiguse andmine;
- 3) hoonestuslubade menetlus;
- 4) raudteetaristu toimimise tagamine;
- 5) raudteeveeremi ja -veo ohutuse tagamine;

- 6) välisriigis omandatud kutsequalifikatsiooni hindamine ja tõendamine;
- 7) lõhkematerjalide ning laske- ja lahingumoonna loamenetlus ja järelevalve;
- 8) kaevandamise järelevalve;
- 9) ohtlike ja suurõnnetuse ohuga ettevõtete loamenetlus ning kemikaalide käitlemisnõuete järelevalve;
- 10) pürotehnika käitlemise loamenetlus ja järelevalve.

§ 10. Side ja infoühiskonna valdkond

Põhiülesanded side ja infoühiskonna valdkonnas on:

- 1) elektroonilise side võrkude ja teenuste nõuete täitmise ning raadiosageduste järelevalve;
- 2) sideturu reguleerimine;
- 3) elektroonilise side võrkude rajamise korraldamine riigi toega;
- 4) raadiosagedus- ja numeratsiooniresursside haldamine, loamenetlus ning järelevalve;
- 5) riikliku küberturvalisuse sertifitseerimise asutuse rolli täitmine;
- 6) välisinvesteeringute usaldusväärsuse hindamine ja sellega seotud järelevalve;
- 7) teenustega seotud rahvusvaheliste sanktsioonide rakendamise järelevalve;
- 8) meediateenuste loamenetlus ja järelevalve;
- 9) vahendusteenuste järelevalve ja digiteenuste koordinaatori ülesannete täitmine;
- 10) infoühiskonna teenuste järelevalve;
- 11) veebilehtede ja mobiilirakenduste ligipääsetavuse järelevalve;
- 12) platvormipakkuja autoriõiguste kaitsmise kohustuse täitmise järelevalve;
- 13) infoühiskonna ja side toimepidevuse olukorrast teadlikkuse tagamine.

§ 11. Tarbijaõiguste valdkond

Põhiülesanded tarbijaõiguste valdkonnas on:

- 1) tarbijaõiguste rikkumiste ennetamine ja tarbijaõiguste järelevalve;
- 2) toodete, seadmete ja vabaajateenuste ohutuse ning nõuetekohasuse järelevalve;
- 3) tarbijate ja ettevõtjate nõustamise ning teavitamise korraldamine;
- 4) tarbijavaidluste komisjoni sekretariaadi ülesannete täitmine;
- 5) toodete kontaktpunkti ülesannete täitmine;
- 6) hindamisasutuse õiguste andmine;
- 7) legaalmetroloogia valdkonna ülesannete täitmine;
- 8) Euroopa Liidu ühtse siseturu nelja põhivabaduse rikkumisega seotud vaidluste lahendamise süsteemi töö korraldamine;
- 9) Euroopa Liidu tarbija nõustamiskeskuse ülesannete täitmine;
- 10) Majandusliku Koostöö ja Arengu Organisatsiooni vastutustundliku ettevõtluse kontaktpunkti ülesannete täitmine;
- 11) Euroopa Liidu liikmesriikide vahelise siseturu infosüsteemi koordineerimine;
- 12) isikustamata andmete vaba liikumise kontaktpunkti ülesannete täitmine;
- 13) Euroopa Liidu liikmesriikides tarbija huve kaitsvate õigusaktide rakendamise eest vastutavaks määratud pädeva asutuse ja kontaktasutuse ülesannete täitmine.

5. peatükk Rakendussätted

§ 12. Määruse kehtetuks tunnistamine

Majandus- ja taristuministri 7. detsembri 2018. a määrus nr 62 „Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti põhimäärus“ (RT I, 18.07.2025, 14) tunnistatakse kehtetuks.

§ 13. Määruse jõustumine

Määrus jõustub 6. aprillil 2026. a.

(allkirjastatud digitaalselt)
Erkki Keldo
majandus- ja tööstusminister

(allkirjastatud digitaalselt)
Ahti Kuningas
kantsler